



STADTFEUERWEH **R**ATTENBERG



Was muss ich beim Notruf beachten?

Bewahren Sie Ruhe. Denn nur wenn Sie klar und deutlich reden, können wir Sie auch verstehen.

Was wir von Ihnen wissen wollen:

Merkregel: Die „5 W’s“

Was? Was ist passiert?

Teilen Sie uns in kurzen Sätzen mit was sich ereignet hat, z.B. Verkehrsunfall und eine Person ist im Fahrzeug eingeklemmt.

Welche? Welche Verletzung / Erkrankung?

Sagen Sie uns um welche Verletzung/en oder Erkrankung/en es sich handelt.

Wo? Wo ist es passiert?

Teilen Sie uns die genaue Adresse(Strasse, Hausnummer, Ort)mit. Falls sich das Unglück an einer unübersichtlichen Stelle ereignet hat, stellen Sie Lotsen auf die die Einsatzkräfte einweisen.

Wie viele? Wie viele Verletzte/Verunglückte gibt es?

Für die Person die den Notruf entgegennimmt ist immer wichtig zu wissen, wie viele Verletzte es gibt, nur so kann er wissen wie viele Kräfte er zum Unfallort schicken muss.

Wer? Wer ruft an?

Sagen Sie uns immer Ihren Namen und Ihre Telefonnummer, damit wir Sie im Zweifel oder bei Rückfragen zurückrufen können.

Die wichtigsten Notrufnummern

| <i><u>Wer</u></i> | <i><u>Notrufnummer</u></i> |
|---------------------|----------------------------|
| Euro-Notruf | 112 |
| Landeswarnzentrale | 130 |
| Bergrettung | 140 |
| Feuerwehr | 122 |
| Polizei | 133 |
| Rettung | 144 |
| Vergiftungszentrale | 01/406 |